



ประกาศเทศบาลเมืองเพชรบุรี  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดให้การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญที่ทุกส่วนราชการต้องถือปฏิบัติและขับเคลื่อนให้เกิดผลเป็นรูปธรรม เทศบาลเมืองเพชรบุรีจึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลเมืองเพชรบุรีเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ เพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐวางแนวทาง มาตรการ กลไกหรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน เทศบาลเมืองเพชรบุรีจึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่อง ที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี ในเรื่องต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๑.๖ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความ

เสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๒. ข้อร้องเรียนต้องมีสาระสำคัญดังนี้

- ๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- ๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุการณ์ร้องเรียน
- ๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว
- ๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน
- ๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- ๒.๖ ระบุวัน เดือน ปีที่เกิดเหตุร้องเรียน
- ๒.๗ เอกสารหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล

(ถ้ามี) เป็นต้น

๓. กรณีร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๔. กรณีที่มีผู้ร้องเรียนด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสอบถามและบันทึกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน หรือแจ้งผู้ร้องเรียนทำเป็นหนังสือส่งมายังศูนย์ดำรงธรรม สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบุรี

๕. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนต้องจัดเก็บเป็นความลับ

๖. ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๖.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบุรี เลขที่ ๔๖/๑ ถ.ราชวิถี ต.คลองกระแชง อ.เมือง จ.เพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๖.๒ ทางโทรศัพท์ ๐๓๒-๔๐๓๘๘๘ ต่อ ๑๒๐๓ โทรสาร ๐๓๒-๔๐๓๘๙๗

๖.๓ ทางเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบุรี [www.phetchaburicity.go.th](http://www.phetchaburicity.go.th)

๗. การดำเนินงาน ติดตาม และรายงาน

๗.๑ เมื่อศูนย์ดำรงธรรมได้รับข้อร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนแล้ว ให้พิจารณาจำแนกเรื่องส่งไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนเพื่อดำเนินการภายใน ๓ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียนและแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องทราบแล้วแต่กรณี

๗.๒ ให้หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนรับดำเนินการตามข้อร้องเรียน จนกว่าจะได้ข้อยุติ และให้ศูนย์ดำรงธรรม สำนักปลัดเทศบาล เร่งรัดและติดตามข้อร้องเรียนที่อยู่ในการดำเนินการของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง จนได้ข้อยุติ

๗.๓ ให้ศูนย์ดำรงธรรม สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่จัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน นับแต่วันเริ่มต้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอต่อหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายกิตติพงษ์ เทพพานิช)

นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบุรี