

**สรุปเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองเพชรบุรี
ประจำปี ๒๕๖๖**

ลำดับ ที่	เลขรับ	เรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๑/๒๕๖๖	ขอให้ตัดต้นไม้ภายในซอย ข้างโบสถ์วัดโคก	สำนักช่าง	✓		
๒	๒/๒๕๖๖	ปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณ ที่ดินในบ้าน	สำนักช่าง	✓		
๓	๓/๒๕๖๖	ขอตีเส้นที่จอด รถจักรยานยนต์	สำนักช่าง	✓		
๔	๔/๒๕๖๖	ตั้งร้านค้าบนถนน ๑๘ เมตร	รวมเรื่องไว้เป็น ข้อมูล	✓		
๕	๕/๒๕๖๖	ขอให้ตรวจสอบการบุกรุก ลำเหมืองสาธารณะ ประโยชน์อันเป็นที่ซึ่ง ประชาชนใช้ประโยชน์	สำนักช่าง	✓		
๖	๖/๒๕๖๖	ขอให้ตัดกิ่งไม้	สำนักช่าง	✓		
๗	๗/๒๕๖๖	ลอกท่อระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๘	๘/๒๕๖๖	ขอให้ช่วยตัดต้นไม้	สำนักช่าง	✓		
๙	๙/๒๕๖๖	ขอให้ตัดต้นไม้	สำนักช่าง	✓		
๑๐	๑๐/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ช่วย บำรุงทางสัญจร	สำนักช่าง	✓		
๑๑	๑๑/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อม บำรุงทางสัญจร	สำนักช่าง	✓		
๑๒	๑๒/๒๕๖๖	ขอให้ช่วยลอกท่อระบาย น้ำ	สำนักช่าง	✓		
๑๓	๑๓/๒๕๖๖	ขอให้ทำสีทางม้าลาย,ทำ ลูกระนาดชะลอความเร็ว	สำนักช่าง	✓		
๑๔	๑๔/๒๕๖๖	เหตุรำคาญจากแมวที่เลี้ยง	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๑๕	๑๕/๒๕๖๖	สุนัขไล่กัดสร้างความ เดือดร้อน	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๑๖	๑๖/๒๕๖๖	ขอให้ลอกท่อระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๑๗	๑๗/๒๕๖๖	เปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำ และเปลี่ยนคคมไฟส่อง สว่าง	สำนักช่าง	✓		
๑๘	๑๘/๒๕๖๖	น้ำฝนตกที่ข้างเคียงไหล เข้ามาในเขตที่ดิน	สำนักช่าง	✓		

ลำดับ ที่	เลขรับ	เรื่อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๙	๑๙/๒๕๖๖	ขอทึ๊งเศษไม้	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๒๐	๒๐/๒๕๖๖	วางสิ่งของกิดขวางทาง สัญจร	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๒๑	๒๑/๒๕๖๖	ขอควาอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	สำนักช่าง	✓		
๒๒	๒๒/๒๕๖๖	ขอควาอนุเคราะห์ลอก ท่อระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๒๓	๒๓/๒๕๖๖	บ้านเชื่อมแพงปล่อยน้ำเสีย	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๒๔	๒๔/๒๕๖๖	ขอให้ซ่อมแซมห้องน้ำ	สำนักช่าง	✓		
๒๕	๒๕/๒๕๖๖	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าที่เสาไฟฟ้า ที่กุฎิแม่ชีประยูรศรี	สำนักช่าง	✓		
๒๖	๒๖/๒๕๖๖	ขอควาอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ เถาวัลย์	สำนักช่าง	✓		
๒๗	๒๗/๒๕๖๖	งานถนนคนเดิน(เปิด หมวก)ส่งผลกระทบต่อ ชาวบ้านระแวกนั้น	รวมไว้เป็นข้อมูล	✓		
๒๘	๒๘/๒๕๖๖	ซ่อมแซมถนนและเปลี่ยน โคมไฟส่องสว่าง	สำนักช่าง	✓		
๒๙	๒๙/๒๕๖๖	ขอสัญญาณไฟจราจร	สำนักช่าง	✓		
๓๐	๓๐/๒๕๖๖	ทำความสะอาดถนน	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๓๑	๓๑/๒๕๖๖	ขอให้ตีเส้นจราจร	สำนักช่าง	✓		
๓๒	๓๒/๒๕๖๖	การตีเส้นจราจร	สำนักช่าง	✓		
๓๓	๓๓/๒๕๖๖	ขอให้ย้ายคอกวัวไปที่อื่น ออกห่างจากบ้านข้างเคียง	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๓๔	๓๔/๒๕๖๖	สร้างกำแพงบ้านรูกกล้าที่ สาธารณะ (ตรอก)	สำนักช่าง	✓		
๓๕	๓๕/๒๕๖๖	รื้อถอดป้ายและขอติด ผ้าใบบังแดด	สำนักช่าง กองสาธารณสุขฯ	✓		
๓๖	๓๖/๒๕๖๖	ขอควาอนุเคราะห์ตัด ต้นไม้	สำนักช่าง	✓		
๓๗	๓๗/๒๕๖๖	ขอให้ตีเส้นที่จอดรถ	สำนักช่าง	✓		
๓๘	๓๘/๒๕๖๖	ขอให้เก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๓๙	๓๙/๒๕๖๖	ลอกท่อระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๔๐	๔๐/๒๕๖๖	ขอให้ติดกล้องวงจรปิด	สำนักช่าง	✓		

ลำดับ ที่	เลขรับ	เรื่อง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๔๑	๔๑/๒๕๖๖	แจ้งปัญหาถนนคนเดิน	สำนักช่าง	✓		
๔๒	๔๒/๒๕๖๖	ซ่อมผิวจราจร	สำนักช่าง	✓		
๔๓	๔๓/๒๕๖๖	ซ่อมฝาท่อพัก	สำนักช่าง	✓		
๔๔	๔๔/๒๕๖๖	ซ่อมผิวจราจร	สำนักช่าง	✓		
๔๕	๔๕/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ลอก ท่อระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๔๖	๔๖/๒๕๖๖	ซ่อมฝาท่อ	สำนักช่าง	✓		
๔๗	๔๗/๒๕๖๖	ลอกท่อระบายน้ำ	สำนักช่าง	✓		
๔๘	๔๘/๒๕๖๖	ตีเส้นที่จอดรถยนต์	สำนักช่าง	✓		
๔๙	๔๙/๒๕๖๖	แจ้งให้ปรับปรุงฝาท่อฯ	สำนักช่าง	✓		
๕๐	๕๐/๒๕๖๖	แจ้งสัญญาณ wifi ยังมาไม่ถึง	สำนักช่าง	✓		
๕๑	๕๑/๒๕๖๖	ขอให้ประกวดการร้อง เพลง	กองการศึกษา	✓		
๕๒	๕๒/๒๕๖๖	แจ้งปัญหาไฟส่องสว่าง บริเวณถนนคนเดิน	เทศกิจ สำนักช่าง	✓		
๕๓	๕๓/๒๕๖๖	แก้ไขทางเท้า	สำนักช่าง	✓		
๕๔	๕๔/๒๕๖๖	แก้ไขทางเท้า	สำนักช่าง	✓		
๕๕	๕๕/๒๕๖๖	ถนนเป็นหลุม	สำนักช่าง	✓		
๕๖	๕๖/๒๕๖๖	แก้ไขทางเท้า	สำนักช่าง	✓		
๕๗	๕๗/๒๕๖๖	ทางเท้าชำรุด	สำนักช่าง	✓		
๕๘	๕๘/๒๕๖๖	ปัญหาเรื่องนก	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๕๙	๕๙/๒๕๖๖	ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ	สำนักช่าง	✓		
๖๐	๖๐/๒๕๖๖	ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ	สำนักช่าง	✓		
๖๑	๖๑/๒๕๖๖	ทำความสะอาดถนน	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๖๒	๖๒/๒๕๖๖	ปรับปรุงทางเท้า	สำนักช่าง	✓		
๖๓	๖๓/๒๕๖๖	หนูตามทางเท้าและท่อ ระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๖๔	๖๔/๒๕๖๖	ทำความสะอาดถนน	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๖๕	๖๕/๒๕๖๖	ขอถังขยะเพิ่ม	สำนักช่าง	✓		

ลำดับ ที่	เลขรับ	เรื่อง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๖๖	๖๖/๒๕๖๖	นกเกาะตามเสาไฟฟ้า	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๖๗	๖๗/๒๕๖๖	รถจักรยานยนต์จอดในที่	เทศกิจ		✓	
๖๘	๖๘/๒๕๖๖	นกสร้างความสกปรกและ ความรำคาญ	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๖๙	๖๙/๒๕๖๖	ไฟทาง	สำนักช่าง	✓		
๗๐	๗๐/๒๕๖๖	การอำนวยความสะดวก เรื่องที่จอดรถ	เทศกิจ		✓	
๗๑	๗๑/๒๕๖๖	ปัญหาเรื่องยุง	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๗๒	๗๒/๒๕๖๖	รถจอดทับที่	เทศกิจ		✓	
๗๓	๗๓/๒๕๖๖	แจ้งล้างท่อระบายน้ำและ ไฟฟ้าดับ	สำนักช่าง		✓	
๗๔	๗๔/๒๕๖๖	ท่อน้ำมีกลิ่น	สำนักช่าง		✓	
๗๕	๗๕/๒๕๖๖	ตั้งของบนพุ่มบาท	เทศกิจ		✓	
๗๖	๗๖/๒๕๖๖	ท่อน้ำมีกลิ่นของริมน้ำ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๗๗	๗๗/๒๕๖๖	ขอถังขยะ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๗๘	๗๘/๒๕๖๖	ยุงชุม	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๗๙	๗๙/๒๕๖๖	ปัญหาที่จอดรถ	เทศกิจ	✓		
๘๐	๘๐/๒๕๖๖	ยุงชุม	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๘๑	๘๑/๒๕๖๖	ปัญหานกถ่ายมูล	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๘๒	๘๒/๒๕๖๖	ร้านค้าตั้งกีดขวาง	เทศกิจ		✓	
๘๓	๘๓/๒๕๖๖	การจัดระเบียบบนถนน	สำนักช่าง เทศกิจ		✓	
๘๔	๘๔/๒๕๖๖	สุนัขส่งเสียงดังรบกวน เพื่อนบ้าน	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๘๕	๘๕/๒๕๖๖	ขอที่จอดรถ	เทศกิจ		✓	
๘๖	๘๖/๒๕๖๖	อ็อกเหล็กเสียงดังทั้ง กลางวันกลางคืน	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๘๗	๘๗/๒๕๖๖	ลอกท่อระบายน้ำและ ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	สำนักช่าง	✓		
๘๘	๘๘/๒๕๖๖	สถานที่จอดรถ ดีไซน์จอด ไม่ชัดเจน เส้นจางมาก ไม่	สำนักช่าง	✓		

ลำดับ ที่	เลขรับ	เรื่อง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
		มีป้าย ห้ามจอดรถยนต์ทำ ให้โดนล้อคล้อ เสียค่าปรับ และเจ้าหน้าที่ตำรวจแจ้ง ว่าให้ไปบอกเทศบาลให้ตี เส้นจราจรให้ชัดเจน		✓		
๘๙	๘๙/๒๕๖๖	ขอให้ตัดแต่งกิ่งไม้	สำนักช่าง	✓		
๙๐	๙๐/๒๕๖๖	ข้างบ้านเลี้ยงไก่จำนวนมาก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๙๑	๙๑/๒๕๖๖	ขอถนนซอย	สำนักช่าง		✓	
๙๒	๙๒/๒๕๖๖	เก็บเศษปูนที่ข้างประปา กองไว้	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๙๓	๙๓/๒๕๖๖	วางจำหน่ายสินค้าบนทาง เท้าโดยได้รับอนุญาต หรือไม่	เทศกิจ	✓		
๙๔	๙๔/๒๕๖๖	ขอให้ช่วยตัดต้นมะพร้าว ภายในซอยวัดพลับพลาชัย	สำนักช่าง	✓		
๙๕	๙๕/๒๕๖๖	ขอให้ตรวจสอบการต่อเติม อาคาร	สำนักช่าง	✓		
๙๖	๙๖/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่ง ไม้	สำนักช่าง	✓		
๙๗	๙๗/๒๕๖๖	ขอให้ช่วยตัดต้นไม้	สำนักช่าง	✓		
๙๘	๙๘/๒๕๖๖	ลอกท่อระบายน้ำภายใน บ้าน	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๙๙	๙๙/๒๕๖๖	น้ำซังกำแพงบ้านจะพัง	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๑๐๐	๑๐๐/๒๕๖๖	ก่อสร้างตัดแปลงอาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาต	สำนักช่าง	✓		
๑๐๑	๑๐๑/๒๕๖๖	ลอกท่อระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๑๐๒	๑๐๒/๒๕๖๖	ไปไม้ร่วงเต็มท่อระบายน้ำ และเผาขามุมมีกลิ่นควิน รบกวน	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๑๐๓	๑๐๓/๒๕๖๖	ขอให้เก็บเสาไฟที่ไม่ได้ใช้ งานแล้ว	สำนักช่าง	✓		
๑๐๔	๑๐๔/๒๕๖๖	ขอให้เก็บที่จอดรถจักรยาน ที่ชำรุด	สำนักช่าง		✓	
๑๐๕	๑๐๕/๒๕๖๖	ตีเส้นที่จอดรถมอเตอร์ไซค์	สำนักช่าง		✓	

ลำดับ ที่	เลขรับ	เรื่อง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๐๖	๐๖/๒๕๖๖	เสาทอกระจ่ายข้าวชำรุด	สำนักช่าง	✓		
๑๐๗	๑๐๗/๒๕๖๖	ขอให้ลอกท่อระบายน้ำ	สำนักช่าง	✓		
๑๐๘	๑๐๘/๒๕๖๖	ขอให้ลอกท่อระบายน้ำ	กองสาธารณสุขฯ		✓	
๑๐๙	๑๐๙/๒๕๖๖	เสียงดังจากการประกอบ อาชีพ	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๑๑๐	๑๑๐/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้ง กระจกโค้ง	สำนักช่าง	✓		
๑๑๑	๑๑๑/๒๕๖๖	ขอให้ช่วยซ่อมแซมฝาท่อ ระบายน้ำและชดใช้ ค่าเสียหาย กรณีตกท่อ	สำนักช่าง กองสาธารณสุขฯ งานนิติการ	✓		
๑๑๒	๑๑๒/๒๕๖๖	จอดรถยนต์ทิ้งไว้กีดขวาง การสัญจรไปมา	เทศกิจ	✓		
๑๑๓	๑๑๓/๒๕๖๖	ตั้งร้านขายของกีด ขวางทางเท้าและพื้นผิว จราจร	เทศกิจ	✓		
๑๑๔	๑๑๔/๒๕๖๖	ขอให้ตัดต้นไม้ที่พันสายไฟ	สำนักช่าง	✓		
๑๑๕	๑๑๕/๒๕๖๖	ร้องเรียนการจอดรถพ้อค้า แม่ค้าในตลาดเพชรบุรี	เทศกิจ	✓		
๑๑๖	๑๑๖/๒๕๖๖	ผิดอาหารส่งกลิ่นรบกวน	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๑๑๗	๑๑๗/๒๕๖๖	ตั้งกระถางต้นไม้กีดขวาง ทางเข้าออก	เทศกิจ	✓		
๑๑๘	๑๑๘/๒๕๖๖	ขอให้ตรวจสอบและ ดำเนินการแก้ไขควันจาก การประกอบอาหาร รบกวนผู้อยู่อาศัย	กองสาธารณสุขฯ	✓		
๑๑๙	๑๑๙/๒๕๖๖	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	งานนิติการ		✓	
๑๒๐	๑๒๐/๒๕๖๖	ขอให้ดำเนินการทางพื้นที่ ทางเดิน	เทศกิจ		✓	
๑๒๑	๑๒๑/๒๕๖๖	รถพ่วงข้างกีดขวางที่จอด รถ	เทศกิจ		✓	
๑๒๒	๑๒๒/๒๕๖๖	ตั้งสิ่งของกีดขวางทางเดิน เท้า	เทศกิจ		✓	
๑๒๓	๑๒๓/๒๕๖๖	ไม่สามารถใช้งานฟุตบอล ทางเท้าสาธารณะบริเวณ หน้ารพ.พระจอมเกล้า	เทศกิจ		✓	

ลำดับ ที่	เลขรับ	เรื่อง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
		เพชรบุรีฝั่งสถานีรถไฟใต้				
๑๒๔	๑๒๔/๒๕๖๖	กลิ่นควันรบกวนบ้าน ข้างเคียง	กองสาธารณสุขฯ		✓	
รวม				๙๗	๒๗	๑๒๔