



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล พ.ศ.2565

เทศบาลเมืองเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
โทร. 0 3240 3888 ต่อ 3307
WWW.PHETCHABURICITY.GO.TH

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง เพชรบุรี

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 มังเมือง

ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน

1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	43	43	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขตเทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน

1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	2	2	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
---	---	----	---	---	-----	------------------------

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง

1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	1	19	1900	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
---	---	-----	---	----	------	------------------------

1	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	100	500	5072	1014.4	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่าน ได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	2	2	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	2	14	700	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน
สภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

2	11. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการ จัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมือง รวมชุมชน เป็นกรอบในการ พัฒนาท้องถิ่น	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
2	12. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประ โยชน์ ที่ดินและการพัฒนาให้เป็น ไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมือง รวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

2	13. ร้อยละของจำนวนอาคาร สูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยง และความต่อแหลมที่จะเกิด อุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
2	14. จำนวน โครงการ/กิจกรรม ที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้ แก่ประชาชนเกี่ยวกับความ เสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อม หนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มี ปัญหาด้านสุขภาพหรือปวยคิด เพียงที่ได้รับการดูแลด้าน สุขภาพจาก เทศบาล	90	240	240	100	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
3	16. จำนวน โครงการส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพ หรือปวยคิดเพียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	1	1	5	500	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
3	17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่ง นักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรม กับกระทรวงสาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุ ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	3907	3907	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็น สมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้า ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	50	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
3	20. จำนวน โครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุ ในการจัดกิจกรรมนันทนาการ ต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
3	21. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพ การเพิ่ม รายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา	80	20	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับ การขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยัง ชีพคนพิการจาก เทศบาล	100	434	434	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่ อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรง ชีพ	100	15	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วย เอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ย ยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	29	29	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	26. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้า ระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	1	1	4	400	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

3	27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการ สำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และ ฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการ สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ	100	3000	3000	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
3	28. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ตรวจสอบขบวนการอาหารหรือ สถานประกอบการกิจการอาหาร ในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
4	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่าน การประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	26	2012	7738.46	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
4	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลาง วันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการ ครบถ้วน	100	26	2012	7738.46	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการ สนับสนุนด้านการศึกษา หรือ ด้านการเงินจาก เทศบาล หรือ วัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

4	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	4	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัดเทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
5	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกร ชุมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	2	20406	12	0.06	การพัฒนาใน อนาคต
5	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	11	11	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

5	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	96	96	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	18	1800	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
6	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

	เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	42. จำนวน โครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดง สินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่าย สินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนน วัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาด เก่า เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	43. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับ การพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเชื่อมโยง ไทรมให้มี สภาพที่เหมาะสม ต่อการ ท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อ กระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้ เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา ของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
6	45. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ให้คำปรึกษา และสนับสนุน การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อ ส่งเสริมอาชีพหรือการสร้าง งาน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	46. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

หรือการส่งเสริมการลงทุนใน
พื้นที่

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	16636.26	16636.26	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	216.66	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
7	49. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
7	50. จำนวน โครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจาก ไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7	51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่า เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ

7	52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	6	200	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
8	55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลเมือง เพชรบุรี				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	92	92%	8	8%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการ จัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการ ควบคุมการใช้ประ โยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมเมือง	77	77%	23	23%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และ คุณภาพชีวิตของ เทศบาล	81	81%	19	19%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	81	81%	19	19%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความ สงบปลอดภัยของ เทศบาล	75	75%	25	25%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	86	86%	14	14%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	85	85%	15	15%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และ โบราณสถานของ เทศบาล	85	85%	15	15%