



มาร่วมกัน  
เป็นเครือข่าย  
คุ้มครองเด็ก  
และเยาวชน



Mobile Application

“คุ้มครองเด็ก”

ประชาชน เป็น “เครือข่ายคุ้มครอง  
เด็กและเยาวชน” ฝ้าระวัง แจ้งเหตุ  
ประสานส่งต่อการช่วยเหลือเด็กและ  
เยาวชนผ่านแอปฯ “คุ้มครองเด็ก”

เด็ก เยาวชน และครอบครัว  
เข้าถึงการช่วยเหลือคุ้มครองได้อย่าง  
รวดเร็วและปลอดภัย

เด็กและเยาวชน อยู่ดี มีสุข  
ปลอดภัยในครอบครัว ชุมชน และ  
สังคมแวดล้อมที่คุ้มครองและดูแล



Mobile Application  
คุ้มครองเด็ก

รู้แล้ว...  
อย่าเฉย

พบเห็นเด็กที่ต้องการ  
ความช่วยเหลือ โปรดแจ้งทันที

ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้



กรมกิจการเด็กและเยาวชน  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

☎ 0 2255 5850-7, 0 2253 9116-7

✉ cps@dcy.go.th

🌐 www.dcy.go.th



มีทุกที่ พบปัญหา  
โทรมาที่ 1300  
สายด่วน พ.ม.



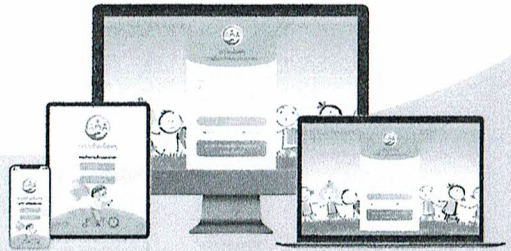
กรมกิจการเด็กและเยาวชน



# Mobile Application คุ้มครองเด็ก

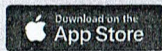


แอปพลิเคชัน (Application)  
แจ้งเหตุการช่วยเหลือเด็กและเยาวชน  
ที่ประสบปัญหา บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และ  
คอมพิวเตอร์ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับความ  
ช่วยเหลืออย่างทันท่วงที

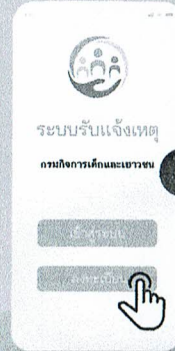


## 1 วิธีดาวน์โหลด และติดตั้ง

สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งบนโทรศัพท์  
ทั้งระบบ Android และ iOS ผ่าน Google Play  
หรือ App Store โดยพิมพ์ค้นหาแอปฯ “คุ้มครองเด็ก” หรือสแกนคิวอาร์โค้ด  
และยังสามารถแจ้งเหตุผ่านทางคอมพิวเตอร์ website cpis.dcy.go.th



## 2 วิธีลงทะเบียน



เมื่อดาวน์โหลดแอปฯ แล้ว  
ทำการลงทะเบียน โดยกด  
ที่ปุ่มลงทะเบียน



กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน  
พร้อมเบอร์มือถือ  
เพื่อยืนยันตัวตน



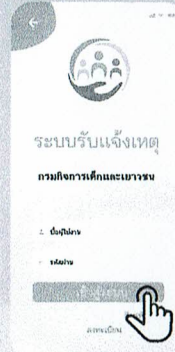
กำหนดชื่อผู้ใช้งาน  
กดปุ่มลงทะเบียน



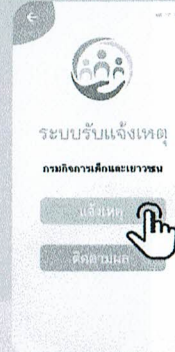
กดยืนยันตัวตนทางอีเมล  
ที่ลงทะเบียนไว้



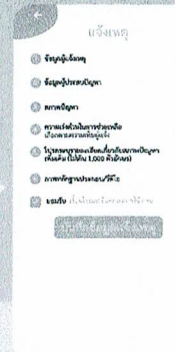
## 3 วิธีการ แจ้งเหตุ



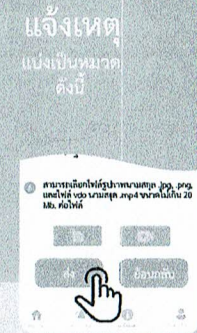
เมื่อยืนยันตัวตนเสร็จ สามารถ  
เข้าใช้แอปฯ โดยกรอกข้อมูลผู้ใช้งาน  
รหัสผ่าน แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ



กดปุ่มแจ้งเหตุ

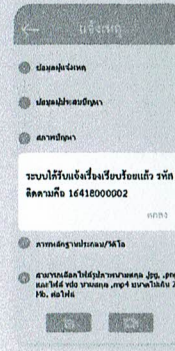


ระบุข้อมูลที่สำคัญ เช่น สภาพปัญหา  
สถานที่เกิดเหตุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่  
ดำเนินการช่วยเหลือได้ทันการณ์

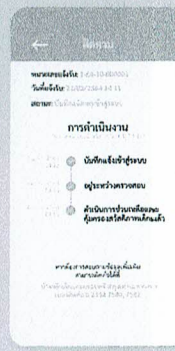


หรือเพิ่มเติมรายละเอียดต่างๆ  
เช่น ภาพถ่ายหรือวิดีโอคลิป  
แล้วกดปุ่ม ส่ง

## 4 วิธีการ ติดตามผล



ผู้แจ้งจะได้หมายเลขรับแจ้ง  
เพื่อติดตามผล และสถานะ  
การให้ความช่วยเหลือของ  
หน่วยงาน



ข้อมูลของผู้แจ้ง  
และข้อมูลการ  
แจ้งเหตุ จะถูก  
เก็บเป็นความลับ



# ข่าวประชาสัมพันธ์

กลุ่มประชาสัมพันธ์ โทร. 0-2651-6834,0-22555-850-7 ต่อ 134,169,170

กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)

15/2564

## “รู้แล้ว...อย่าเฉย” พบเห็นเด็กและเยาวชนที่ต้องการความช่วยเหลือ โปรดแจ้งทันทีผ่าน Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”

วันศุกร์ที่ 26 มีนาคม 2564 เวลา 09.30 น. ณ C asean Ratchada กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน จัดเสวนา เรื่อง “การคุ้มครองเด็กในยุคดิจิทัล” และเปิดตัว Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เป็นแอปพลิเคชันแจ้งเหตุการณ์ช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหา บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์โดยผ่านเว็บไซต์

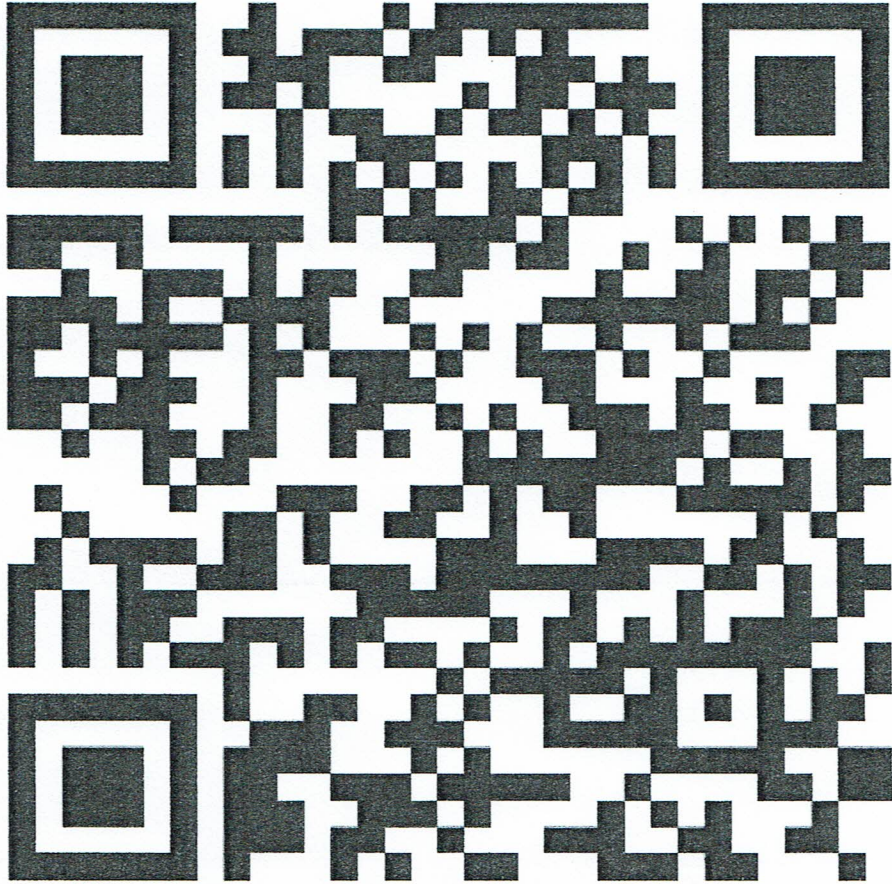
นางสุภัชชา สุทธิพล อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน กล่าวว่า Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เป็นหนึ่งในนวัตกรรมการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชน ภายใต้โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (Child Protection Information System - CPIS) ระบบ CPIS ได้นำระบบดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ และพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ทำให้เด็กเยาวชนได้รับการปกป้องคุ้มครองและช่วยเหลือตามมาตรฐานการบริการด้านการคุ้มครองเด็ก นำไปสู่การยกระดับบริการคุ้มครองเด็กของประเทศไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

นางสุภัชชา กล่าวเพิ่มเติมว่า Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เป็นการเพิ่มช่องทางการแจ้งเหตุเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยดาวน์โหลดแอปฯ และติดตั้งลงบนโทรศัพท์เคลื่อนที่รองรับระบบ Android และ iOS ผ่าน Google Play หรือ App Store จุดเด่นของแอปฯ สามารถระบุพื้นที่เกิดเหตุ ภาพถ่าย และติดตามการให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานได้ด้วย โดยข้อมูลจะถูกส่งต่อไปยังระบบการจัดการรายกรณี (Case Management) ซึ่งมีบ้านพักเด็กและครอบครัวในทุกจังหวัด และสถานรองรับเด็กของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 30 แห่ง เป็นหน่วยงานรับผิดชอบการช่วยเหลือ ประชาชน จึงมั่นใจได้ว่าเด็กและเยาวชนทุกรายจะได้รับการประสานส่งต่อการช่วยเหลือร่วมกับหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่ และมีการกำกับ ติดตาม และรายงานการช่วยเหลือโดยดิจิทัลเช่นกัน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน มุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสำหรับเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้ “การคุ้มครองเด็กและเยาวชนในยุคดิจิทัล” เป็นนโยบายสำคัญเพื่อให้เกิดระบบการปฏิบัติการที่สามารถรองรับสภาพปัญหาเด็กและเยาวชนทั้งที่มีในปัจจุบัน รวมถึงความท้าทายและภัยคุกคามใหม่ ๆ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อวางแผนงานเชิงกลยุทธ์เชิงรุกที่สอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่ต่อไป

.....

play store



iOS

