



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ของ

เทศบาลเมืองเพชรบุรี  
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
เทศบาลเมืองเพชรบุรี**

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เทศบาลเมืองเพชรบุรี เป็นหน่วยงานภาครัฐที่หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และให้นำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนการงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สรุปผลคะแนนภาพรวมของเทศบาลเมืองเพชรบุรี ได้คะแนน ๘๗.๔๒ ระดับผลการประเมิน A ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) จำนวนทั้งหมด ๑๐๖ คน และผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) จำนวนทั้งหมด ๑๔๖ คน ดังนี้

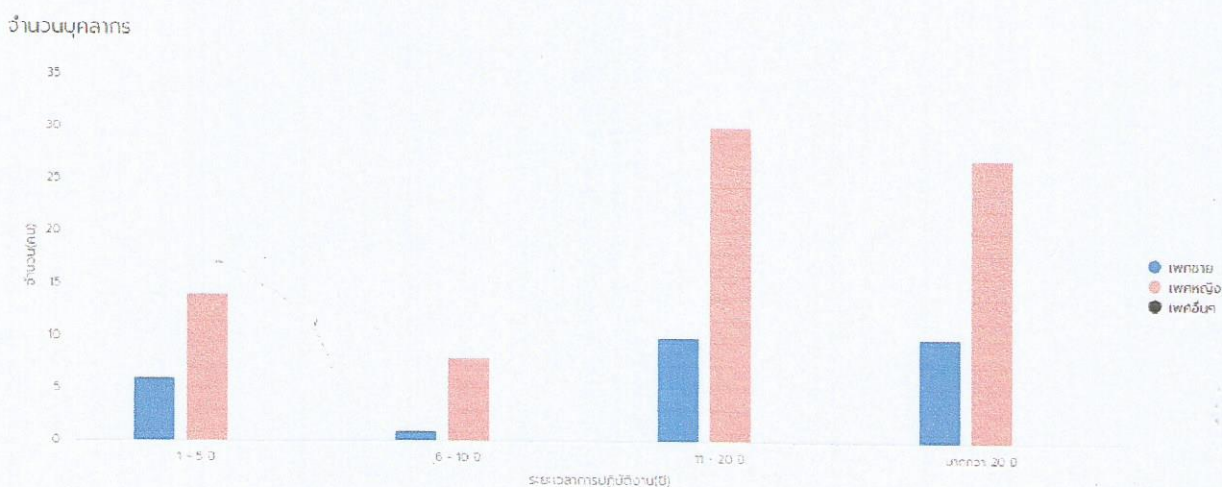
**(๑) ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)**

อายุ	ชาย	หญิง	รวม
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๑	๒
๓๑ - ๔๐ ปี	๗	๑๗	๒๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๓๗	๔๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๙	๒๔	๓๓
มากกว่า ๖๐ ปี	-	-	
<b>รวม</b>	<b>๒๗</b>	<b>๗๙</b>	<b>๑๐๖</b>



ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	-	-
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๗	๒
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๗
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๔	๔๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒๘
อื่นๆ	-	๑
<b>รวม</b>	<b>๒๗</b>	<b>๗๙</b>

❖ กราฟแสดงจำนวนบุคลากรภายในของเทศบาลเมืองเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



❖ สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในเทศบาลเมืองเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีความสุขในการทำงาน คิดเป็น ๕๕.๖๖ %

ความสุขในการทำงาน



(๒) ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

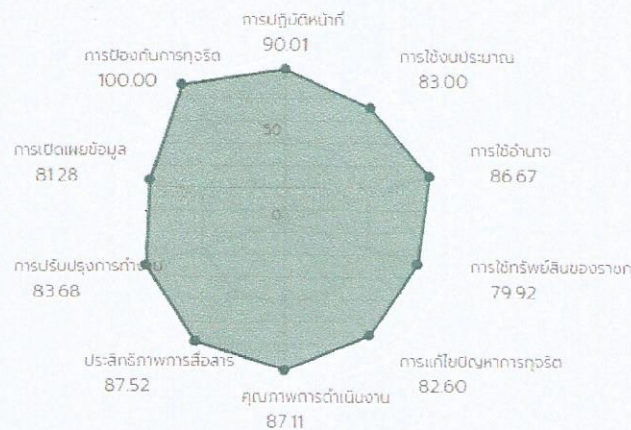
อายุ	ชาย	หญิง	รวม
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑	๓
๒๐ - ๓๐ ปี	๙	๑๐	๑๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๑	๒๕	๔๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๑๖	๒๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๘	๘	๑๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๒๙	๓๘
<b>รวม</b>	<b>๕๗</b>	<b>๘๙</b>	<b>๑๔๖</b>



ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๖	๒๗
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๕	๒๒
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๖	๑๗
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๖	๒๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑
อื่นๆ	๑	-
รวม	๕๗	๘๙

ประเภทผู้ที่มีติดต่อ	ชาย	หญิง
บุคคลทั่วไป	๕๒	๘๖
หน่วยงานของรัฐ	๔	๒
องค์กรธุรกิจ	๑	๑
อื่นๆ	-	-

❖ คะแนนภาพรวมของเทศบาลเมืองเพชรบุรี : ๘๗.๔๒ คะแนน  
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๐๑
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๕๒
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๑๑
๕	การใช้อำนาจ	๘๖.๖๗
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๖๘
๗	ใช้งบประมาณ	๘๓.๐๐
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๖๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๒๘
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๙๒



วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี สรุปผลคะแนนภาพรวมได้คะแนน ๘๗.๕๒ ระดับผลการประเมิน A มีรายละเอียด ดังนี้

■ **ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน**

- จากการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินราชการ โดยหน่วยงานควรมีขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่สะดวก นอกจากนี้หน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

■ **มาตรการแก้ไข**

(๑) มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคลากรของเทศบาลได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

(๒) มีขั้นตอนการขออนุญาต การขอยืมที่ถูกต้อง

(๓) มีการกำกับ/ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- จากการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่

(๑) ด้านสาธารณูปโภค เช่น หน่วยงานควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบนถนนให้มากยิ่งขึ้น ควรปรับปรุงสภาพของถนนในพื้นที่ที่ชำรุด และควรติดตั้งกล่องวงจรปิดบริเวณทางสี่แยก

(๒) ด้านการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานควรเพิ่มหอกระจาย และมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการหรือกิจกรรมต่างๆ อย่างทั่วถึง

(๓) ด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาหมู่บ้านให้มากขึ้น

■ **มาตรการแก้ไข**

(๑) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

(๒) ปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

(๓) เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงาน

(๔) ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เป็นโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในภาคประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



❖ มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน	- จัดทำมาตรการการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ - ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เป็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในภาคประชาชนผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	กองวิชาการและแผนงาน	

\*\*\*\*\*