



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ของ

เทศบาลเมืองเพชรบุรี
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
เทศบาลเมืองเพชรบุรี**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

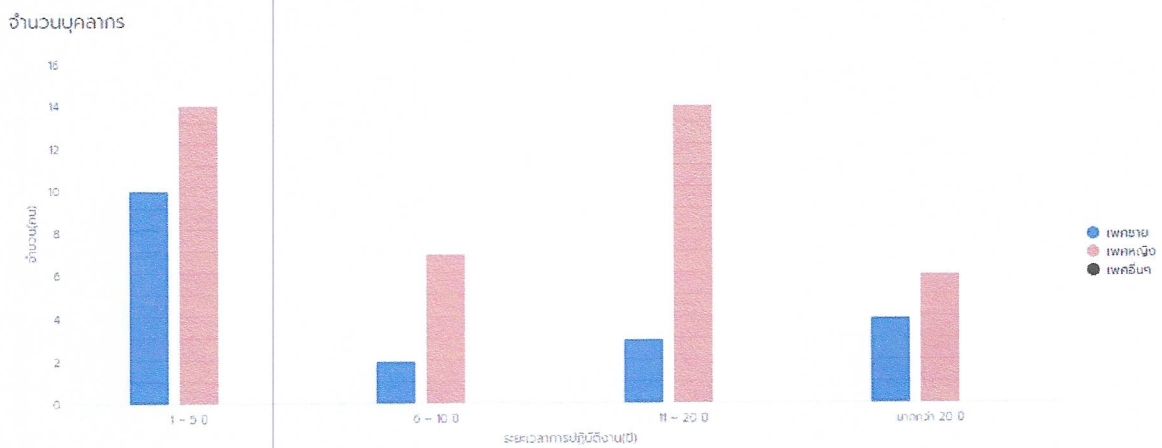
เทศบาลเมืองเพชรบุรี เป็นหน่วยงานภาครัฐที่หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และให้นำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนการงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ สรุปผลคะแนนภาพรวมของเทศบาลเมืองเพชรบุรี ได้คะแนน ๗๓.๘๐ ระดับผลการประเมิน C ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) จำนวนทั้งหมด ๖๓ คน และผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) จำนวนทั้งหมด ๖๐ คน ดังนี้

(๑) ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)

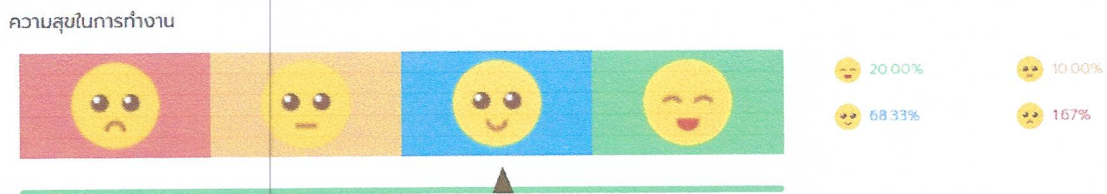
อายุ	ชาย	หญิง	รวม
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๒	๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๗	๑๖	๒๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๑๕	๑๙
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๘	๑๓
มากกว่า ๖๐ ปี	-	-	-
รวม	๑๙	๔๑	๖๐

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	-	-
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔	๒
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔	๕
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๘	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑๔
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๙	๔๑

❖ กราฟแสดงจำนวนบุคลากรภายในของเทศบาลเมืองเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒



❖ สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในเทศบาลเมืองเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีความสุขในการทำงาน คิดเป็น ๖๘.๓๓ %



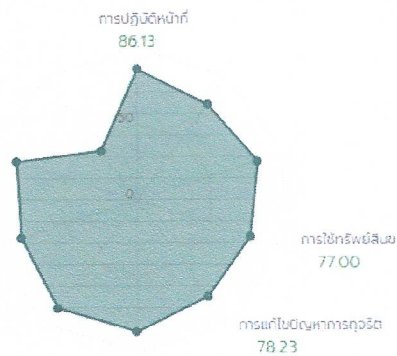
(๒) ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

อายุ	ชาย	หญิง	รวม
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	-
๒๐ - ๓๐ ปี	-	๓	๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๐	๑๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๕	๖
๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๙	๑๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๑๙	๒๕
รวม	๑๗	๔๖	๖๓

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๕	๑๗
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๘	๑๓
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๕
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๒	๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๗	๔๖

ประเภทผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง
บุคคลทั่วไป	๑๑	๓๘
หน่วยงานของรัฐ	๑	๑
องค์กรธุรกิจ	๕	๗
อื่นๆ	-	-

❖ คะแนนภาพรวมของเทศบาลเมืองเพชรบุรี : ๗๓.๘๐ คะแนน
ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๔๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๑๓
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๐๑
๔	การใช้อำนาจ	๘๒.๒๕
๕	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๑๔
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๐๐
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๒๓
๘	การใช้งบประมาณ	๗๗.๘๘
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๔๐.๑๘

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี สรุปผลคะแนนภาพรวมได้คะแนน ๗๓.๘๐ ระดับผลการประเมิน C มีรายละเอียด ดังนี้

■ ประเด็นที่ถูกประเมินให้ต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

■ มาตรการแก้ไข

- (๑) มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- (๒) มีการกำกับ/ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

■ มาตรการแก้ไข

- (๑) การให้บริการโดยใช้ระบบ (IT) โดยนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ
- (๒) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๐.๑๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

■ มาตรการแก้ไข

- (๑) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และมีการรายงานกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย โดยเผยแพร่ต่อสาธารณะ
- (๒) เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

❖ **มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์	สำนักปลัดเทศบาล และกองวิชาการและแผนงาน	
(๓) มีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการได้อย่างเป็นไปตามขั้นตอน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	- ทบทวน ปรับปรุงคู่มือ มาตรฐานการให้บริการประชาชน - รมรงค์พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการกับเจ้าหน้าที่	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
(๔) มีมาตรการป้องกันเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	- จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบนเพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ	สำนักปลัดเทศบาล	
(๕) เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน	- จัดทำมาตรการการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงาน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	กองวิชาการและแผนงาน	
(๖) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน	- มีการจัดทำรายงานการกำกับ/ติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ต่อสาธารณะ	สำนักปลัดเทศบาล	
